

次号予告

特集 ビジネスプロセスの分析手法

ビジネスプロセスの改革と分析手法の役割……徳山博于（静岡大学）、中川義之、沖野俊之（住友金属工業）
IBM-DOAによるビジネス・プロセス・リエンジニアリング ……富永 章、湯口晴夫、市村博義（日本IBM）
ABMに基づくビジネス・プロセスの変革 ……松森紀子（トーマツ・コンサルティング）
IDEF：BPAのための手法 ……石橋 耀（CALST技術研究組合）

編集後記●2年ほど前から、東京郊外の畑と林に囲まれた所に移り住んでいる。最寄り駅まで5キロもあり、バス便もそれほど多くない。自動車がないと普段の生活にも多少不便を感じるようなところである。このような住宅地には、昔ながらの小さな小売店（パママストアと呼ばれるらしい）はほとんど見あたらない。そのかわり、コンビニエンスストアと大きな駐車場を持った大型店（俗にいうホームセンター）が結構ある。何か急に必要なものがある時に、近くのコンビニへ行けば、たいてい見つけることができる。店舗は小さくとも実に多くのものが売られている。その品揃えの豊富さには、驚くばかりである。他方、大型店には週に一度ぐらい車で行き、まとめて買い物をする（そのためには大きな冷蔵庫も必要になったが）、品揃えの豊富さはもちろんであるが、品物の価格が他の店舗（駅周辺の店舗あるいはコンビニなど）に比べかなり安いのが魅力である。コンビニと大型店、それぞれ便利性和低価格設定でうまく顧客をつかんでいるようである。

このように成功している裏には、今回の特集のテーマである流通をはじめ、多くのOR的な技法が使われているにちがいない●国際会議に出席するため、ブラジルのリオデジャネイロへ行ってきた。出発前から、主催者をはじめ多くの方から、治安の悪さについて聞かされていた。実際、リオでは、建物のまわりが高い塀で囲まれ、ホテルなどの入り口には必ずガードマンがいる。また、夜になると、タクシーさえもカージャックをさけるために、赤信号を無視して行ってしまうほどである。注意して行動したので、恐い目にあうこともなかったが、外を歩くだけでも緊張し、かなり疲れてしまった。帰国してほっとするとともに、日本では安全なことを当たり前のように考えていることを再認識した。地下鉄サリン事件も一昔前のことのように忘れられようとしているが、ペルーの大使公邸事件のように、いつどこで何が起こるかわからない。もう1年も前に扱った特集であるが、（忘れたころの）危機管理の必要性を改めて感じた。（水野眞治）

オペレーションズ・リサーチ 編集委員会

委員長 逆瀬川浩孝（早稲田大学） **副委員長** 山上伸（東京ガス株）、山下勝比拵（株東芝）、大山達雄（埼玉大学）
委員 伊藤裕康（株富士通研究所）、上田徹（成蹊大学）、葛山康典（早稲田大学）、國澤直樹（東京電力株）、栗田治（慶応義塾大学）、佐賀井重雄（財電力中央研究所）、外嶋成留（住友金属工業株）、田口東（中央大学）、田中宏和（さくら総合研究所）、中里宗敬（青山学院大学）、西尾チヅル（筑波大学）、水野眞治（統計数理研究所）、矢島安敏（東京工業大学）、山下英明（駒澤大学）

本誌に掲載された記事についての著作権は、社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会に帰属する。

オペレーションズ・リサーチ

平成9年3月号 第42巻 第3号 通巻435号

代表者 刀根 薫

発行所 社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会
東京都文京区弥生2-4-16 学会センタービル
電話 03-3815-3351(代) FAX 03-3815-3352 〒113

編集人 逆瀬川 浩孝

発売所 株式会社 日科技連出版社

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-4-2 〒151

●本誌のご注文は直接

日本オペレーションズ・リサーチ学会へ 定価 950円（本体922円、郵送料含）年間予約購読料10,800円（税・郵送料含）

●本誌への広告お申し込みは明報社（3546-1337）、日経弘報社（3563-2241）へ