## 次号予告

#### 特集 予測事例

乗用車タイヤ需要予測

……浪平 博人 (産能短大)

電話通話量の予測

·······星合 擁湖、上田 徹 (NTT)

需要想定-電気事業における予測

……国澤 直樹 (東京電力)

市場における新製品拡散予測……

坂本 茂 (日立製作所), 森村 英典 (日本女子大)

交通の需要予測

……野末 尚次, 小野 耕司 (鉄道総研)

日本のORの進展とその環境(2)

……森村英典(日本女子大)

実践講座 予測手法(4)

選択行動モデル ……上田 徹 (NTT)

総合報告 DEAの解釈と展望(2)……

W. W. Cooper, 刀根 薫 (埼玉大), 髙森 寛 (青山学院大), 末吉 俊幸 (Ohio州立大)

編集後配●長引く構造不況にあえぎ、藁をもつかむ思いの日本企業には救いの神のようにも見えるBPR (リエンジニアリング).花火のごとく閃光を発して華やかに消え去るか、雨風と陽光に恵まれ日本の土壌にしっかりと根づくのか、しばし様子を見る必要がある●本誌が読者の期待 (?) に応えて特集号企画を決断したのが昨年11月.その間に、巷にはBPRセミナーが氾濫。書店にはリエンジニアリングと名のつく書籍が専用のコーナーを確保するまでに至った。さらに、ビジネスやコンピュータ関連の雑誌、一般の週刊誌にも多くの関連記事が掲載された●そんなすさまじいスピードで展開する情報洪水の中で出版まで9ヵ月を要したわれわれのこのプロセスこそBPRが必要ではと自問自戒の昨今である。企画から出版までのプロセスの見直し、情報技術の活用、各段階での人による処理のスピードアップなど反省してみるとリー

### オペレーションズ・リサーチ 編集委員会

委 員 長 森 雅夫 東京工業大学 副委員長 逆瀬川浩孝 早稲田大学

> 伊藤 裕康 上野 信行

(株)富士通研究所 住友金属工業(株)

上野 信仃 住及金馬 城川 俊一 東洋大学

小池 將貴 筑波技術短期大学 新村 秀一 住商情報システム(株)

高橋 真吾 高橋 敬隆

東京工業大学 日本電信電話(株)

中里 宗敬 青山学院大学 西尾チヅル 筑波大学

服部 正太 宮田 雅智

**㈱**構造計画研究所 青山学院女子短期大学

矢島 安敏 山上 伸 山下勝比拡 東京工業大学 東京瓦斯(株)

(株)東芝

ドタイム半減も不可能ではない●BPRという言葉が出 る前に日本でも多くの業務革新がなされてきたとの認識 が国内ではある。本誌の内容もその証しといえる。しか し、もう少し謙虚に受けとめてみると、大部分の組織で 旧態依然とした方法で仕事が行なわれているのも事実● 新西洋事情で大宅壮一賞を受賞した深田祐介氏がある本 で"サラリーマンの仕事の95%は雑用である"と書いて いた。ではこの雑用がなぜ発生するのかを考えてみると、 組織の成長とともに深まった組織階層がゆえに発生する 上下への情報伝達、組織の絶対数が増えたことによる連 絡会議と必要以上の文書量、増えはすれど減ることの少 ない各種の規則を満たすための行為などに起因すること が多い. そこにはBPRが唱える顧客志向が入る余地はほ とんどない●まずは、自分がかかわる日常の仕事につい て無駄はないか、やり方はこれでいいのか、当たり前だ と思っていることが本当にそうなのか見直してみるのも いいかもしれない。 (山下勝比拡)

本誌に掲載された記事についての著作権は、社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会に帰属する。

# オペレーションズ・リサーチ

平成6年8月号 第39巻 第8号 通巻404号

代表者 村 井 勉

発 行 所 社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会 東京都文京区弥生 2 - 4 - 16 学会センタービル 電話 03-3815-3351代 FAX 03-3815-3352 〒113

編集人 森 雅夫

発 売 所 株式会社 日科技連出版社 東京都渋谷区千駄ケ谷5-4-2 〒151

#### ●本誌のご注文は直接

日本オペレーションズ・リサーチ学会へ 定価 950円(本体922円, 郵送料含)年間予約購読料10,800円(税・郵送料含)

●本誌への広告お申し込みは明報社(3546-1337), 日経弘報社(3563-2241)へ