

## 次号予告

### 特集 リアルタイムデータ分析技術とその応用

- CEP を用いたストリーム・データ分析 ..... 桑田修平, 中川慶一郎 (NTTデータ)  
ベイジアンネットワークを利用したユーザ適応システム ..... 本村陽一 (産業技術総合研究所)  
製品稼働情報に基づくサービスパートの需要予測 ..... 武田勝徳 (キヤノンITソリューションズ株), 他  
3時間先電力需要予測手法 ..... 小松秀徳 (電力中央研究所), 他  
モバイルマッピングシステムによる三次元計測と大規模データ処理 ..... 研崎賢一 (九州工業大学)  
インデータベース分析を巡る動向 ..... 斎藤宗香, 矢島安敏 (株式会社ブレインパッド)

### 編集後記

●今月号はサービスに関する特集号です。「良いサービスの提供」が望ましい、というところまでは万人の共通項だと思いますが、さて良いサービスとなると、はたと悩みます。求められているサービスは、時と場合、相手によって毎回異なりますし、果てはその日の気分によっても変化します。サービスの対象側も実行側も人間であるために、サービスを改革することが大変なプロジェクトだというのは想像に難くありません。

●悪いサービスに対するクレームは目立ちやすい一方で、良いサービスに対するコメントが見えにくいのもサービスの改善を難しくしている要因か……。今回の特集号を読んで、そんなことをつらつらと思いました。

私事で恐縮ですが、大学での講義アンケートにおいても、「授業で改善すべき点」だけでなく、「授業で良い/維持すべき点」という項目を少し前から加えています。これはもちろん、授業への賞賛を求める意図ではなく、どのような講義スタイルが学生のニーズにマッチしているかを把握するためです。しかしながら、毎年思わずことに気づかされ、自分の実力不足を痛感する次第です。

●ご挨拶が遅れましたが、今月号から編集委員を務めることとなりました。学会誌は、OR 学会員の皆さまに対する大きなサービスの一つですので、皆さまのご要望にお応えできるような誌面を提供していければと思っております。

(宮代隆平)

### オペレーションズ・リサーチ 編集委員会

委員長 松井知己 (中央大学)

委員 池邊淑子 (東京理科大学), 石井儀光 ((独)建築研究所), 恐神貴行 (日本アイ・ビー・エム株), 神山直之 (中央大学), 川田丈浩 (日本電信電話株), 木村新之介 (東京ガス株), 草刈君子 ((株)サイテック・ジャパン), 小林憲正 (東京工業大学), 斎藤彰一 ((株)構造計画研究所), 武内陽子 ((公財)鉄道総合技術研究所), 田島博之 (秀明大学), 筒井美樹 (財)電力中央研究所), 鳥海重喜 (中央大学), 生田目崇 (専修大学), 西川武一郎 (株)東芝), 根本俊男 (文教大学), 牧本直樹 (筑波大学), 宮代隆平 (東京農工大学)

本誌に掲載された記事についての著作権は、社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会に帰属する。

**オペレーションズ・リサーチ**

平成23年8月号 第56巻 第8号 通巻608号

代表者 敷 土文夫

発行所 社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会

東京都文京区弥生2-4-16 学会センタービル

電話 03-3815-3351(代) FAX 03-3815-3352 〒113-0032

<http://www.orsj.or.jp/>

編集人 松井知己

発売所 株式会社 日科技連出版社

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-4-2 〒151-0051

●本誌のご注文は直接

日本オペレーションズ・リサーチ学会へ 定価970円 (本体924円) 年間予約購読料11,040円 (税込)

●本誌への広告お申し込みは明報社 (3546-1337) へ